NOTRE MISSION

# Un accompagnement clair, du projet jusqu’au chantier

Terra Bâtir accompagne le client en qualité d’assistant à maîtrise d’ouvrage : un interlocuteur de confiance pour l’aider à comprendre, organiser et suivre son projet.

**Votre projet reste entre vos mains. Terra Bâtir vous apporte l’expérience, la vigilance et l’organisation nécessaires pour prendre les bonnes décisions.**

## Un accompagnement concret

### CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

Comprendre les propositions, comparer les solutions et disposer d’un avis indépendant avant de décider.

### ENTREPRISES DE CONFIANCE

Rechercher les entreprises, analyser les devis et faciliter les échanges avec chaque intervenant.

### SUIVI DES DOCUMENTS

Centraliser et transmettre les devis, documents et factures pour conserver une vision claire de l’opération.

### PRÉSENCE SUR LE CHANTIER

Effectuer des visites régulières, suivre l’avancement visible et rester disponible aux côtés du client.

## Une organisation plus fluide

Terra Bâtir contribue à faciliter le calendrier des travaux : recueil des disponibilités, anticipation de l’enchaînement logique des interventions et information du client en cas de difficulté ou d’incompatibilité de planning. L’objectif est de rendre le déroulement du chantier aussi fluide et efficace que possible.

Chaque entreprise reste responsable de l’organisation, des délais et des moyens nécessaires à l’exécution de son propre lot.

SUIVI ET RESPONSABILITÉS

# Une présence utile, des responsabilités bien définies

Terra Bâtir suit le projet au plus près tout en respectant le rôle et les obligations de chaque professionnel.

## Le suivi lors des visites

Je réalise régulièrement des visites du chantier afin de suivre son avancement et de comparer visuellement les travaux réalisés avec les plans et les prestations prévues aux devis. Je vérifie notamment que les interventions annoncées ont bien été réalisées, que les matériaux et prestations visibles correspondent à ce qui a été convenu et que l'avancement présenté dans les factures est cohérent avec la situation du chantier.

## L'alerte et la transmission

Si je constate un défaut apparent, un oubli, une différence par rapport aux plans ou une difficulté dans le déroulement des travaux, j'en informe immédiatement le client et je demande des explications à l'entreprise concernée. Lorsque le sujet nécessite une décision ou une validation technique, je le transmets à l'architecte ou au bureau d'études compétent.

| LE RÔLE DE TERRA BÂTIR | LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES |
|---|---|
| Défendre les intérêts du client, contrôler la cohérence des informations reçues, anticiper les difficultés d'organisation et faciliter la communication entre les intervenants. | Chaque entreprise est entièrement responsable de son lot, de la conformité et de la bonne exécution de ses travaux, du respect des règles de l'art et des garanties applicables. |

## Le cadre d'intervention

Terra Bâtir n'exécute pas les travaux et ne se substitue pas aux professionnels chargés de leur conception et de leur réalisation. Les plans et prescriptions techniques relèvent de l'architecte ou du bureau d'études.

Chaque entreprise demeure responsable de son propre lot et de ses garanties légales et contractuelles, notamment de sa responsabilité civile professionnelle et de sa garantie décennale lorsqu'elle est obligatoire.

**UNE INTERVENTION ASSURÉE**

Terra Bâtir dispose d'une assurance de responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité d'assistance à maîtrise d'ouvrage. L'attestation correspondante sera naturellement transmise au client.